Johdanto lasten hyvään kohteluun Majurissa

Tämä suunnitelma on laadittu yhteistyössä yksikön koko henkilöstön ja sinne sijoitettuna olevien lasten kanssa. Suunnitelma kertoo, miten tässä yksikössä tuetaan sijoitettujen lasten itsemääräämisoikeutta sekä vahvistetaan avoimuutta ja yhteisymmärrystä yhteisistä säännöistä ja yksikön toimintatavoista arjessa. Tämän suunnitelman laatimista ohjaa Sospron yhteinen Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma ohje.



SOSPRO

Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma (Lsl 61b§) lastenkoti/asuinyksikkö MAJURI

1. Lapsen itsemääräämisoikeuden vahvistaminen, tukeminen ja ylläpito

Itsemääräämisoikeus tarkoittaa sitä, että sinulla on oikeus päättää omista asioistasi ja tulla kuulluksi, kun sinuun liittyen tehdään päätöksiä. Se ei tarkoita, että voisit päättää ihan kaikesta, mutta sinua kuullaan ja mielipiteesi otetaan huomioon, kun sinua koskevia päätöksiä tehdään. Meidän tavoitteenamme on, että voit aina kertoa, mitä ajattelet, mitä tarvitset ja että tulet kuulluksi. Tavoitteenamme on, että tunnet olevasi mukana ja että sinulla on oikeus vaikuttaa omaan elämääsi. Sinun mielipiteesi on tärkeä. Sinulla on oikeus kertoa, mitä mieltä olet eri asioista, jotka liittyvät elämääsi. Esimerkiksi, jos sinulla on mielipiteitä siitä, missä haluaisit asua tai mitä haluaisit tehdä arjessa, nämä asiat otetaan huomioon.

Puhumme kanssasi asioista ikäsi ja kehityksesi mukaan. Joskus käytämme kuvia tai piirroksia, jos se auttaa sinua ymmärtämään paremmin. Puhumme sinulle niin, että voit selvästi ymmärtää, mitä tapahtuu ja mitä päätöksiä sinusta tehdään. Joskus saat apua muilta aikuisilta, kuten esimerkiksi lastenpsykiatrilta tai muilta asiantuntijoilta, jotka voivat auttaa sinua ymmärtämään omia oikeuksiasi ja kertomaan niistä.

Me haluamme, että tunnet olevasi osa päätöksentekoa. Kun sinusta tehdään päätöksiä, sinulla on mahdollisuus kertoa, mitä toivot ja mitä tarvitset. Sinun ei tarvitse päättää kaikista asioista yksin, mutta mielipiteesi otetaan huomioon. Vaikka et päättäisi kaikista asioista yksin, voit aina kertoa omat ajatuksesi ja tunteesi. Me autamme sinua ymmärtämään, miksi jotkin päätökset tehdään.

Itsemääräämisoikeuden tukeminen on jatkuva prosessi. Me seuraamme yhdessä kanssasi, miten sinä voit ja mitä ajatuksia sinulla on. Jos huomaamme, että tarvitset lisää tukea tai jos jokin asia ei ole sinulle selkeä, voimme keskustella siitä ja tehdä muutoksia.

Me työskentelemme yhdessä muiden aikuisten kanssa, kuten koulussa olevien opettajien, psykologien ja muiden asiantuntijoiden kanssa, jotta voimme tukea sinua parhaalla mahdollisella tavalla. Yhteistyöllä varmistetaan, että kaikki aikuiset tukevat sinua ja huolehtivat siitä, että sinä tulet kuulluksi ja tuetuksi.

Lapsen itsemääräämisoikeus on tärkeä osa elämääsi. Se tarkoittaa, että sinulla on oikeus kertoa, mitä ajattelet ja että sinua kuullaan päätöksenteossa. Me haluamme varmistaa, että tunnet itsesi tärkeäksi ja arvokkaaksi ja että sinulla on mahdollisuus vaikuttaa omaan elämääsi.

Lasten oikeudet perustuvat Yhdistyneiden Kansakuntien (YK) lapsen oikeuksien sopimukseen (CRC), joka on tärkeä kansainvälinen asiakirja, joka takaa lapsille suojaa ja mahdollisuuksia kasvaa ja kehittyä turvallisessa ympäristössä. Tässä on luettelo tärkeimmistä lasten oikeuksista:

1. **Oikeus elämään ja selviytymiseen** – Lapsella on oikeus elämään ja kaikkiin tarpeisiin, jotka tukevat hänen selviytymistään ja kehittymistään.
2. **Oikeus tulla kuulluksi** – Lapsella on oikeus ilmaista mielipiteensä kaikissa hänelle tärkeissä asioissa ja tulla kuulluksi.
3. **Oikeus elää perheessä** – Lapsella on oikeus elää perheessä ja saada vanhemmiltaan huolenpitoa ja rakkautta.
4. **Oikeus koulutukseen** – Lapsella on oikeus saada koulutusta, joka tukee hänen kehitystään ja valmistaa häntä elämään yhteiskunnassa.
5. **Oikeus leikkiin ja vapaa-aikaan** – Lapsella on oikeus leikkiä, nauttia lapsuudestaan ja osallistua kulttuuritoimintaan.
6. **Oikeus suojeluun väkivallalta ja hyväksikäytöltä** – Lapsella on oikeus olla turvassa kaikilta väkivallan, hyväksikäytön ja laiminlyönnin muodoilta.
7. **Oikeus terveyteen** – Lapsella on oikeus saada terveydenhuoltoa ja elinolosuhteet, jotka tukevat hänen hyvinvointiaan.
8. **Oikeus ravintoon ja veteen** – Lapsella on oikeus riittävään ravintoon ja puhtaaseen veteen.
9. **Oikeus suojeluun syrjinnältä** – Lapsella on oikeus olla syrjimättömän kohtelun alaisena, riippumatta esimerkiksi hänen alkuperästään, uskonnostaan tai vammaisuudestaan.
10. **Oikeus suojaan konflikteilta** – Lapsella on oikeus suojeluun, jos hän joutuu aseellisten konfliktien tai muiden hätätilanteiden uhriksi.
11. **Oikeus suojeluun taloudelliselta hyväksikäytöltä** – Lapsella on oikeus olla hyväksikäytön kohteena, myös työelämässä.
12. **Oikeus identiteettiin ja kansalaisuuteen** – Lapsella on oikeus saada nimi, kansalaisuus ja tuntea itsensä osaksi yhteiskuntaa.
13. **Oikeus yksityisyyteen** – Lapsella on oikeus yksityisyyteen ja omaan elämäänsä ilman tarpeetonta valvontaa.
14. **Oikeus olla turvassa ja suojassa** – Lapsella on oikeus elää turvallisessa ympäristössä ilman pelkoa väkivallasta tai huonoista oloista.
15. **Oikeus saada tukea erityistarpeissaan** – Lapsella, joka tarvitsee erityistä tukea, on oikeus saada sitä, jotta hän voi kasvaa ja osallistua yhteiskuntaan täysipainoisesti.

SOSPRO

2. Hyvä hoito ja kasvatus

Hyvä hoito ja kasvatus tarkoittavat sitä, että sinusta huolehditaan niin, että sinulla on turvallinen ja hyvä olla. Se tarkoittaa, että aikuiset ympärilläsi tekevät parhaansa auttaakseen sinua kasvamaan ja kehittymään. Aikuiset huolehtivat siitä, että saat tarvitsemaasi hoitoa, tukea ja rakkautta. Hyvä hoito tarkoittaa myös sitä, että sinut kohdataan yksilönä ja otetaan huomioon sinun tarpeesi ja tunteesi. Sinulla on oikeus voida hyvin. Aikuiset tukevat sinua, jos tunnet olosi sairaaksi tai tarvitset apua fyysisen tai henkisen hyvinvointisi kanssa.

Kasvatus puolestaan tarkoittaa sitä, että aikuiset auttavat sinua oppimaan ja kasvamaan. Aikuiset opettavat sinulle tärkeitä asioita elämässä esimerkiksi, miten käyttäytyä toisten ihmisten kanssa. Opetamme, miten huolehdit itsestäsi ja miten teet oikeita valintoja. Kasvatuksessa on tärkeää, että sinua tuetaan ja ohjataan niin, että voit kasvaa itsenäiseksi ja vastuulliseksi ihmiseksi. Aikuiset kuuntelevat sinua ja ymmärtävät, mitä tarvitset, ja he tukevat sinua kaikissa tilanteissa. Aikuiset auttavat sinua löytämään omat vahvuutesi ja rohkaisevat sinua tavoittelemaan unelmiasi. Aikuiset tukevat sinua myös silloin, kun elämässä on vaikeita hetkiä.

Hyvä hoito ja kasvatus eivät tarkoita pelkästään rajojen asettamista, vaan erityisesti sitä, että aikuiset näyttävät esimerkkiä ja ovat läsnä silloin, kun tarvitset heitä. Aikuiset ovat kiinnostuneita siitä, mitä ajattelet ja miten voit. Aikuiset auttavat sinua tuntemaan olosi hyväksytyksi ja rakastetuksi.

3. Mitä ovat rajoitustoimenpiteet

Yksikössämme käytettävät rajoitustoimenpiteet mahdollistavat hyvä hoito-, kasvatus-, ja kuntoutustyön yksikössämme. Rajoitustoimenpiteet ovat laissa määriteltyjä.
https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417

Luettelo yksikössä käytettävistä rajoitustoimenpiteistä:

- **Yhteydenpidon rajoittaminen 62§**
- **Aineiden ja esineiden haltuunotto 65§**
- **Henkilökatsastus 66§**
- **Henkilötarkastus 66§**
- **Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen 67§**
- **Lähetysten luovuttamatta jättäminen 67§**
- **Kiinnipitäminen 68§**
- **Liikkumisvapauden rajoittaminen 69§**
- **Luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen 69§**
- **Eristäminen 70§**

1. Yhteydenpidon rajoittaminen (62§)

Joskus aikuisten täytyy väliaikaisesti rajoittaa sitä, keneen voit pitää yhteyttä (esimerkiksi puhelut tai viestit). Tämä tehdään vain, jos he uskovat, että se auttaa pitämään sinut turvassa tai jos yhteydenpito voi vahingoittaa sinua.

2. Aineiden ja esineiden haltuunotto (65§)

Jos sinulla on jotain, mikä voi olla vaarallista sinulle tai muille (esimerkiksi teräase tai päihteitä), aikuiset voivat ottaa sen sinulta pois, jotta kukaan ei vahingoitu.

3. Henkilökatsastus (66§)

Jos epäillään, että sinulla on vaatteissasi jotain kiellettyä tai vaarallista, aikuinen voi tarkistaa vaatteesi. Tämä tehdään aina kunnioittavasti ja vain tarvittaessa.

4. Henkilötarkastus (66§)

Jos ajatellaan, että olet piilottanut jotain vaarallista tai kiellettyä vartalosi päälle (esimerkiksi taskuun), aikuiset voivat tarkistaa kehosi päällisin puolin. Tämä tehdään huolellisesti ja turvallisesti.

5. Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen (67§)

Joskus aikuiset voivat tarkistaa huoneesi, tavarasi tai postisi varmistaakseen, ettei siellä ole mitään kiellettyä tai vaarallista. Tämä ei ole tarkoitettu kiusaksi, vaan turvallisuuden vuoksi.

6. Lähetysten luovuttamatta jättäminen (67§)

Jos postissa tulee jotain, jonka ajatellaan voivan vahingoittaa sinua, sitä ei ehkä anneta sinulle. Tämä on vain suojellaksesi sinua.

7. Kiinnipitäminen (68§)

Joskus, jos käyttäydyt tosi vaarallisesti tai satutat itseäsi tai muita, aikuinen voi joutua pitämään sinua kiinni. Tämä tehdään, jotta pysyt turvassa, eikä se kestä pidempään kuin on tarpeen.

8. Liikkumisvapauden rajoittaminen (69§)

Jos on pelko, että voisit lähteä johonkin, missä voisit joutua vaaraan, aikuiset voivat väliaikaisesti estää sinua liikkumasta vapaasti. Tämä on aina vain sinun turvallisuutesi vuoksi.

9. Luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen (69§)

Jos lähdet paikasta ilman lupaa ja sinun ei tiedetä olevan turvassa, aikuiset voivat hakea sinut takaisin laitokseen.

10. Eristäminen (70§)

Jos tilanne menee todella hankalaksi ja käyttäydyt vaarallisesti, sinut voidaan viedä yksin rauhalliseen huoneeseen. Tämä tapahtuu vain, jotta voit rauhoittua ja muut pysyvät turvassa.

Näitä asioita tehdään vain erityisissä tilanteissa, joissa aikuiset haluavat varmistaa, että sinä ja kaikki ympärilläsi olevat pysyvät turvassa. Jokaisessa tilanteessa he pyrkivät toimimaan mahdollisimman ystävällisesti ja kunnioittavasti. Sinulla on myös aina oikeus kertoa mielipiteesi näissä tilanteissa. Jos jokin asia tuntuu sinusta epäreilulta, siitä voi aina puhua.

Jos joskus joudumme rajoittamaan sinua jollakin näistä edellä kuvatuista tavoista, käymme tilanteen aina kanssasi huolellisesti läpi. Yritämme auttaa sinua ymmärtämään miksi aikuiset ovat toimineet tilanteessa ja millaisia vaikutuksia tilanteella on sinulle.


SOSPRO

3.1 Miten yksikössä varmistetaan lasten ja aikuisten turvallisuus

Majurissa varmistetaan lasten ja aikuisten turvallisuus monin eri tavoin, jotta kaikilla on hyvä ja rauhallinen olo. Turvallisuus tarkoittaa sitä, että sinun ei tarvitse pelätä tai huolehtia omasta hyvinvoinnistasi, vaan voit keskittyä elämään ja kehittymään. Turvallisuutesi on kokonaisvaltaisesti etusijalla ja sitä tuetaan koko ajan.

Ensinnäkin yksikössä on selkeät yhteiset säännöt eli toimintatavat. Näistä keskustelemme säännöllisesti yhdessä, jotta me kaikki ymmärtäisimme, mikä on sallittua ja mikä ei. Nämä säännöt ovat tärkeä osa turvallisuuttasi, koska ne auttavat kaikkia tuntemaan olonsa ennakoitavaksi ja rauhalliseksi. Aikuiset huolehtivat siitä, että nämä säännöt ovat reiluja ja selkeitä, ja ne on tehty kaikkien parhaaksi. Aikuiset myös selittävät sinulle, miksi säännöt ovat tärkeitä.

Majurissa myös huolehditaan siitä, että aikuiset ovat aina valmiina auttamaan ja tukemaan sinua, jos koet olosi epämukavaksi tai turvattomaksi. Jos joku lapsista kokee pelkoa tai ahdistusta, aikuiset puuttuvat tilanteeseen ja tekevät tarvittavat toimenpiteet, jotta tilanne rauhoittuu. Aikuiset ovat läsnä ja valvovat tilannetta, mutta samalla he kunnioittavat myös sinun yksityisyyttäsi ja henkilökohtaisia rajoja.

Lisäksi, jos jotain epämiellyttävää tai pelottavaa tapahtuu, on tärkeää, että tiedät voivasi aina kertoa siitä kenellä tahansa aikuiselle. Sinua kuullaan ja otetaan vakavasti, ja aikuiset tekevät kaikkensa varmistaakseen, että saat tarvitsemasi tuen. Me huolehdimme myös siitä, että kaikilla on mahdollisuus puhua tunteistaan ja huolistaan ilman pelkoa, että heidät jätetään yksin. Aikuiset myös tukevat sinua ja muita lapsia toimimaan toisten kanssa rauhallisesti ja kunnioittavasti. Aikuiset auttavat sinua oppimaan, miten voit ratkaista ristiriitoja ja pyytää apua, jos tarvitset sitä. Turvallisuus on yhteinen asia, ja aikuiset varmistavat, että kaikilla on mahdollisuus elää yhdessä rauhassa.

Kaikkien turvallisuuden takaamiseksi yksikössä on myös selkeät käytännöt hätätilanteita varten. Näitä käytäntöjä käymme sinun ja muiden lasten kanssa läpi säännöllisesti. Jos jokin menee pieleen, kaikki tietävät tarkasti, mitä tehdään ja kenelle kerrotaan, jotta saadaan apua nopeasti. Tämä tuo lisää varmuutta ja luottamusta siihen, että kaikilla on turvallinen olo.

Lopuksi on tärkeää, että sekä sinulla, että kaikilla muillakin yksikössä olevilla lapsilla on oikeus tulla kohdelluiksi arvostavasti ja tasa-arvoisesti. Aikuiset huolehtivat siitä, että kaikki saavat tarvittavan tuen ja apua, ja ettei ketään syrjitä tai kohdata huonosti.

3.2 Miten yksikössä pyritään ennaltaehkäisemään rajoitustoimenpiteiden käyttöä

Majurissa pyritään ennaltaehkäisemään rajoitustoimenpiteiden käyttöä monin eri tavoin, koska tärkeintä on, että sinulla on mahdollisuus elää ilman turhia rajoituksia ja että voit tuntea olosi turvalliseksi ja arvostetuksi. Aikuiset tekevät kaikkensa, jotta ei tarvitse turvautua rajoitustoimenpiteisiin, vaan tilanteet voidaan ratkaista muilla keinoilla.

Ensinnäkin yksikössä kiinnitetään erityistä huomiota hyvään ja avoimeen keskusteluun sekä yhteiseen tekemiseen kassasi. Aikuiset kuuntelevat sinua ja muiden lasten ajatuksia ja tunteita. Aikuiset tekevät kaikkensa, jotta ymmärtävät miksi jokin asia saattaa aiheuttaa turvattomuutta, ahdistusta tai muita vaikeita tunteita. Kun aikuiset tietävät, mitä sinulle kuuluu ja mitä ajattelet, he voivat tarjota tukea ja apua ennen kuin tilanne muuttuu pahemmaksi.

Yksikössä panostetaan myös siihen, että sinulle annetaan tilaa tunteiden ilmaisemiseen ja oikeus kertoa, mitä mieltä olet asioista. Jos sinulla on vaikeuksia tai tunteesi ovat kovin ristiriitaisia, aikuiset auttavat sinua löytämään keinoja käsitellä niitä ilman, että tilanteet kärjistyvät. Jos tunnet itsesi vihaiseksi, surulliseksi tai pelokkaaksi, aikuiset tukevat sinua keskustelussa ja auttavat sinua rauhoittumaan ennen kuin tilanne menee liian pitkälle.

Rajoitustoimenpiteiden käyttöä pyritään ennaltaehkäisemään myös hyvällä ennaltaehkäisevällä työskentelyllä, kuten selkeillä säännöillä ja rakenteilla. Kun kaikki tietävät, mitä heiltä odotetaan ja mitä on sallittua, tilanne on rauhallisempi ja ennakoitavampi. Aikuiset auttavat sinua ymmärtämään säännöt ja miksi ne ovat tärkeitä, ja he tekevät kaiken voitavansa varmistaakseen, että ne ovat reiluja ja kohtuullisia.

Jos rajoitustoimenpiteitä kuitenkin tarvitaan, ne tehdään aina vain äärimmäisissä tilanteissa ja vain silloin, kun kaikki muut keinot on jo käytetty. Aikuiset varmistavat, että rajoitustoimenpiteitä käytetään vain tarvittavan ajan ja niissä otetaan aina huomioon sinun hyvinvointisi ja turvallisuutesi. Niitä ei käytetä rangaistuksena, vaan keinona estää vahingon syntyminen ja palauttaa turvallisuuden tunne sinulle ja muille lapsille.

Majurissa pyritään myös siihen, että rajoitustoimenpiteistä keskustellaan avoimesti. Jos rajoituksia on käytetty, pohditaan sinun kanssasi yhdessä, miksi ne olivat tarpeen ja mitä voidaan tehdä, jotta samanlaista tilannetta ei tulisi enää eteen. Tämä keskustelu auttaa meitä kaikkia oppimaan ja kasvamaan ja varmistamaan, että tulevaisuudessa voidaan toimia entistä paremmin.

Kaiken kaikkiaan Majurissa pyritään siihen, että sinun ei tarvitse kokea rajoituksia turhaan, vaan että sinua kuunnellaan ja että aikuiset tukevat sinua rauhan ja turvallisuuden ylläpitämisessä kaikissa tilanteissa.

3.3 Miten yksikössä käytetään rajoitustoimenpiteitä

Maurissa rajoitustoimenpiteitä käytetään äärimmäisen varovaisesti ja vain silloin, kun se on ehdottoman välttämättömiä. Rajoitustoimenpiteet eivät ole tarkoitettu rangaistukseksi, vaan ne ovat keino estää vahinkoja ja turvata kaikkien turvallisuus. Tavoitteena on aina palauttaa tilanne rauhalliseksi ja varmistaa, että sinulla ja muilla on turvallinen olo.

Rajoitustoimenpiteitä käytetään vain silloin, kun kaikki muut keinot on jo käytetty eikä tilannetta voida ratkaista muuten. Aikuiset tekevät aina parhaansa, jotta voimme keskustella ja löytää yhdessä ratkaisuja ennen kuin joudutaan turvautumaan rajoituksiin. Jos rajoitustoimenpiteitä kuitenkin tarvitaan, ne tehdään aina mahdollisimman lyhyeksi ajaksi, lempeällä ja kunnioittavalla tavalla.

Rajoitustoimenpiteet voivat olla esimerkiksi fyysisen tilan rajoittamista, kuten jos joku on vaarassa vahingoittaa itseään tai muita. Tällöin aikuiset voivat tukea ja ohjata sinua turvallisesti toiseen paikkaan, jotta tilanne saadaan hallintaan. Aikuiset pyrkivät aina varmistamaan, että tilanne ei muutu pahemmaksi ja että sinut kohdataan rauhallisesti ja ymmärtäväisesti.

Rajoitustoimenpiteistä keskustellaan aina sen jälkeen, kun tilanne on rauhoittunut. Aikuiset selittävät, miksi toimenpide oli tarpeen ja kuuntelevat sinun ajatuksiasi ja tunteitasi asiasta. Tavoitteena on, että ymmärrät, miksi toimittiin niin kuin toimittiin, ja että voit ilmaista, mitä mieltä olet tilanteesta. Tämä keskustelu auttaa sinua tuntemaan, että sinua kunnioitetaan ja että saat olla mukana asian käsittelyssä.

Lopuksi on tärkeää ymmärtää, että rajoitustoimenpiteitä ei koskaan käytetä kostoksi tai rangaistukseksi, vaan niiden tarkoitus on aina turvata kaikkien hyvinvointi ja turvallisuus. Aikuiset huolehtivat siitä, että sinua kohdellaan aina arvostavasti ja että saat tarvitsemasi tuen tilanteesta riippumatta.

3.4 Miten yksikössä toimitaan rajoitustoimenpiteiden käytön jälkeen

Rajoitustoimenpiteiden käytön jälkeen Majurissa toimitaan niin, että tilanne käydään aina läpi kanssasi rauhassa ja huolellisesti. Tavoitteena on varmistaa, että kaikki osapuolet voivat ymmärtää, miksi rajoitustoimenpiteitä käytettiin ja miten tilanne voidaan käsitellä parhaiten, jotta kaikki voivat palata normaalisti arkeen.

Ensinnäkin heti rajoitustoimenpiteen jälkeen, aikuiset huolehtivat siitä, että sinulla on turvallinen ja rauhallinen olo. He antavat sinulle tilaa rauhoittua ja varmistavat, että tunnet itsesi kuulluksi ja ymmärretyksi. Jos tunnet olosi hämmentyneeksi tai pelokkaaksi, aikuiset ovat valmiita keskustelemaan kanssasi ja tukemaan sinua tunteidesi käsittelyssä.

Majurissa rajoitustoimenpiteet kirjataan ja arvioidaan kanssasi aina jälkikäteen. Tämä tarkoittaa sitä, että aikuiset miettivät, oliko toimenpide tarpeellinen ja miten sen voisi tulevaisuudessa välttää. Jos rajoitustoimenpiteitä on käytetty, niistä keskustellaan yhdessä muiden aikuisten kanssa ja varmistetaan, että kaikki oppivat tilanteesta ja voivat toimia entistä paremmin tulevaisuudessa.

Tilanteen rauhoituttua, aikuiset käyvät kanssasi keskustelun siitä, mitä tapahtui ja miksi rajoitustoimenpiteet olivat tarpeen. Aikuiset kuuntelevat ajatuksiasi ja tunteitasi ja varmistavat, että ymmärrät, miksi tilanteessa toimittiin niin kuin toimittiin. Tavoitteena on, että sinä voit ilmaista, mitä koit ja miten voisit tulevaisuudessa välttää samanlaista tilannetta. Tämä keskustelu auttaa sinua käsittelemään kokemustasi ja saamaan tukea niihin tunteisiin, joita tilanne sinussa on herättänyt.

Aikuiset myös arvioivat yhdessä, oliko rajoitustoimenpiteiden käyttö oikein ja tarpeellista. He tarkastelevat tilannetta ja miettivät, oliko se mahdollista ratkaista muilla tavoilla ja mihin toimiin voidaan ryhtyä, jotta sama tilanne ei toistuisi. Tällä tavoin aikuiset pyrkivät jatkuvasti parantamaan toimintatapoja ja varmistamaan, että rajoitustoimenpiteitä käytetään vain silloin, kun ne ovat ehdottoman tarpeellisia.

Jos rajoitustoimenpiteiden käyttö kuitenkin oli tarpeen, mutta se oli sinusta stressaavaa tai hankalaa, aikuiset auttavat sinua palautumaan tilanteesta ja tuntemaan, että sinua on kohdeltu kunnioittavasti. He myös tekevät yhteistyötä muiden aikuisten kanssa, kuten esimerkiksi psykologien tai muiden asiantuntijoiden, jos se on tarpeen, jotta sinulle saadaan tarjottua lisää tukea ja apua.

Majurissa pidämme tärkeänä, että rajoitustoimenpiteiden jälkeen aikuiset luovat turvallisen ja avoimen keskusteluyhteyden kaikkien osapuolten välillä. Tämä ei ole vain sinun kannaltasi tärkeää, vaan se auttaa myös aikuisia ymmärtämään paremmin, miten sinua voidaan tukea ja miten voidaan välttää tarpeettomia rajoitustoimenpiteitä tulevaisuudessa.

Lopuksi koko tämä kaikki on jatkuvaa oppimista ja parantamista. Aikuiset käyvät yhdessä läpi kaikkia rajoitustoimenpiteiden käytön jälkeisiä tilanteita, jotta voimme varmistua, että kaikki oppivat ja kasvavat niin, että vastaavat tilanteet voidaan hoitaa entistä paremmin ja rauhallisemmin tulevaisuudessa.

3.5 Lapsen ohjaaminen muutoksenhaun ja kantelun osalta

Sinulla on oikeus vaikuttaa omaan elämääsi ja tulla kuulluksi. Tämä koskee myös sellaisia tilanteita, että olet kokenut, asioita ei ole hoidettu oikein. Majurissa haluamme varmistaa, että sinulla on selkeä käsitys siitä, miten voit hakea sinusta tehtyihin päätöksiin muutosta tai tehdä asiasta muistutuksen tai valituksen eli kantelun. Jos jokin asia mietityttää tai tuntuu sinusta väärältä, meidän tehtävämme on tukea sinua, jotta tiedät mitä voit tehdä ja autamme sinua, jos haluat tehdä muutoshakemuksen päätöksestä tai kantelun Majurin toiminnasta.

Jos tunnet, että et ole saanut oikeudenmukaista kohtelua tai jos jokin päätös, toiminta tai käytäntö yksikössä ei tunnu oikealta, on sinulla oikeus tehdä muistutus, kantelu tai hakea muutosta päätökseen. Sinulla on aina mahdollisuus kertoa asiasta aikuiselle, johon luotat, kuten ohjaajalle, ja hän voi auttaa sinua ymmärtämään, miten toimia ja mitä voit tehdä seuraavaksi.

Muutoshakemuksen tekeminen tarkoittaa sitä, että voit pyytää, että jokin asia käsitellään uudelleen. Jos esimerkiksi et ole tyytyväinen päätökseen, joka on koskenut sinua, voit pyytää, että asiaa tarkastellaan ja arvioidaan uudelleen. Aikuiset tukevat sinua tässä prosessissa, auttavat sinua kirjoittamaan muutoshakemuksen ja varmistavat, että tiedät, miten asian käsittely etenee.

Jos mielestäsi jokin asia ei ole mennyt oikein, sinulla on mahdollisuus tehdä asiasta vapaamuotoinen kirjallinen muistutus tai virallisempi kantelu. Sekä muistutus, että kantelu ovat tapoja, joilla voit ilmoittaa Majurin toimintaan tai sinuun liittyvästä epäkohdasta. Muistutuksen voit tehdä Ravanikodin toiminnanjohtajalle tai hyvinvointialueelle, jossa sosiaalityöntekijäsi työskentelee.

Kantelun tekeminen tarkoittaa, että ilmoitat asiasta viranomaisille, kuten Satakunnan alueen hyvinvointialueen toimijoille tai aluehallintovirastolle, joiden tehtävänä on valvoa Majurin toimintaa. Kantelu voi koskea esimerkiksi sitä, miten asioitasi on hoidettu yksikössä tai jos koet, että oikeuksiasi ei ole otettu huomioon. Kantelu on virallinen tapa pyytää asian tarkastelua ulkopuoliselta taholta, ja se on tärkeä osa oikeuksien turvaamista.

Aikuiset auttavat sinua ymmärtämään, mitä muistutus, kantelu ja muutoksenhaku tarkoittavat ja miten niitä voi tehdä. Jos et halua tehdä tätä yksin, voit pyytää apua aikuiselta, joka voi olla tukihenkilösi ja auttaa sinua koko asian käsittelyn ajan. Aikuiset kertovat sinulle, kuinka voit ottaa yhteyttä Satakunnan alueen hyvinvointialueen toimijoihin tai aluehallintovirastoon, jos koet, että se on tarpeen. Majurissa on nähtävillä kaikki hyvinvointialueiden ja aluehallintoviraston yhteystiedot ja jos et löydä niitä, voit aina pyytää keneltä tahansa aikuiselta apua.

Me haluamme, että tiedät, että sinulla on aina mahdollisuus kertoa omista huolistasi ja pyytää apua, jos jokin asia ei tunnu oikealta. Muutoksenhaku, muistutus ja kantelu ovat keinoja varmistaa, että oikeuksiasi kunnioitetaan ja että asiasi hoidetaan oikein. Tärkeintä on, että tunnet olosi turvalliseksi ja että sinulla on mahdollisuus tulla kuulluksi, vaikka et olisi tyytyväinen tilanteeseen.

4. Suunnitelman laadinta, päivittäminen ja yksikön asiakkaiden tiedottaminen

Suunnitelmasta on laadittu kaksi erilaista tuotosta, joiden avulla suunnitelmaa pystytään hyödyntämään lasten arjessa tehokkaammin. Ensimmäinen tuotos on ”kirje lapselle”, jossa kerrotaan suunnitelman sisältö tiivistetysti lapselle ymmärrettävässä muodossa. Toinen tuotos on ”Ravanin alias”. Ravanin alias sisältää suunnitelmassa esiintyviä keskeisiä kohtia, joista lapset voivat pelailun ohessa keskustella ohjaajien kanssa. Ravanin aliaksen kehittäminen on aloitettu vuonna 2024 ja sen pelattavuutta ja selkeyttä kehitetään aina pelikertojen jälkeen yhdessä lasten kanssa.

Hyvän kohtelun suunnitelman päivitys: 1.10.2026

Paikka: Ulvila 1.10.2026

Hyväksyjä: Tanja Lundgrén