Johdanto lasten hyvään kohteluun Sospron lastenkodeissa

Tämä suunnitelma on laadittu yhteistyössä yksikön koko henkilöstön ja sinne sijoitettuna olevien lasten kanssa. Suunnitelma kertoo, miten tässä yksikössä tuetaan sijoitettujen lasten itsemääräämisoikeutta sekä vahvistetaan avoimuutta ja yhteisymmärrystä yhteisistä säännöistä ja yksikön toimintatavoista arjessa. Tämän suunnitelman laatimista ohjaa Sospron yhteinen Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma ohje.



Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma (Lsl 61b§) lastenkoti/asuinyksikkö LUUTNANTTI

1. Lapsen itsemääräämisoikeuden vahvistaminen, tukeminen ja ylläpito

Itsemääräämisoikeus tarkoittaa sitä, että sinulla on oikeus päättää omista asioistasi ja tulla kuulluksi, kun sinusta päätetään. Se ei tarkoita, että voisit päättää ihan kaikesta, mutta sinua kuullaan ja mielipiteesi otetaan huomioon, kun sinua koskevia päätöksiä tehdään.
Meidän tavoitteenamme on, että voit aina kertoa, mitä ajattelet ja mitä tarvitset, ja että sinua kuullaan. Tavoitteena on, että tunnet olevasi mukana ja että sinulla on oikeus vaikuttaa omaan elämääsi. Sinun mielipiteesi on tärkeä. Sinulla on oikeus kertoa, mitä mieltä olet eri asioista, jotka liittyvät elämääsi. Esimerkiksi, jos sinulla on mielipiteitä siitä, missä haluaisit asua tai mitä haluaisit tehdä arjessa, nämä asiat otetaan huomioon.

Puhumme kanssasi asioista ikäsi ja ymmärryksesi mukaan. Joskus käytämme kuvia tai piirroksia, jos se auttaa sinua ymmärtämään paremmin. Puhumme sinulle niin, että voit selvästi ymmärtää, mitä tapahtuu ja mitä päätöksiä sinusta tehdään. Joskus saat apua muilta aikuisilta, kuten esimerkiksi lastenpsykiatrilta tai muilta asiantuntijoilta, jotka voivat auttaa sinua ymmärtämään omia oikeuksiasi ja kertomaan niistä.

Me haluamme, että tunnet olevasi osa päätöksentekoa. Kun sinusta tehdään päätöksiä, sinulla on mahdollisuus kertoa, mitä toivot ja mitä tarvitset. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi sitä, että valitset, missä haluat elää, tai mitä koulua haluaisit käydä. Sinun ei tarvitse päättää kaikista asioista yksin, mutta mielipiteesi otetaan huomioon. Vaikka et päättäisi kaikista asioista yksin, voit aina kertoa omat ajatuksesi ja tunteesi. Me autamme sinua ymmärtämään, miksi jotkin päätökset tehdään, ja mikä on sinun mielipiteesi. Joskus sinulle annetaan mahdollisuus tehdä pieniä valintoja omassa arjessasi. Esimerkiksi voit valita, mitä vaatteita pukea tai mitä tekemistä valita vapaa-ajallasi.

Itsemääräämisoikeuden tukeminen on jatkuva prosessi. Me seuraamme yhdessä kanssasi, miten sinä voit ja mitä ajatuksia sinulla on. Jos huomataan, että tarvitset lisää tukea tai jos jokin asia ei ole sinulle selkeä, voimme keskustella siitä ja tehdä muutoksia.
Me työskentelemme yhdessä muiden aikuisten kanssa, kuten koulussa olevien opettajien, psykologien ja muiden asiantuntijoiden kanssa, jotta voimme tukea sinua parhaalla mahdollisella tavalla. Yhteistyöllä varmistetaan, että kaikki aikuiset tukevat sinua ja huolehtivat siitä, että sinä tulet kuulluksi ja tuetuksi.
Lapsen itsemääräämisoikeus on tärkeä osa elämääsi. Se tarkoittaa, että sinulla on oikeus kertoa, mitä ajattelet ja että sinua kuullaan päätöksenteossa. Me haluamme varmistaa, että tunnet itsesi tärkeäksi ja arvokkaaksi ja että sinulla on mahdollisuus vaikuttaa omaan elämääsi.

Lasten oikeudet perustuvat Yhdistyneiden Kansakuntien (YK) lapsen oikeuksien sopimukseen (CRC), joka on tärkeä kansainvälinen asiakirja, joka takaa lapsille suojaa ja mahdollisuuksia kasvaa ja kehittyä turvallisessa ympäristössä. Tässä on luettelo tärkeimmistä lasten oikeuksista:

1. **Oikeus elämään ja selviytymiseen** – Lapsella on oikeus elämään ja kaikkiin tarpeisiin, jotka tukevat hänen selviytymistään ja kehittymistään.
2. **Oikeus tulla kuulluksi** – Lapsella on oikeus ilmaista mielipiteensä kaikissa hänelle tärkeissä asioissa ja tulla kuulluksi.
3. **Oikeus elää perheessä** – Lapsella on oikeus elää perheessä ja saada vanhemmiltaan huolenpitoa ja rakkautta.
4. **Oikeus koulutukseen** – Lapsella on oikeus saada koulutusta, joka tukee hänen kehitystään ja valmistaa häntä elämään yhteiskunnassa.
5. **Oikeus leikkiin ja vapaa-aikaan** – Lapsella on oikeus leikkiä, nauttia lapsuudestaan ja osallistua kulttuuritoimintaan.
6. **Oikeus suojeluun väkivallalta ja hyväksikäytöltä** – Lapsella on oikeus olla turvassa kaikilta väkivallan, hyväksikäytön ja laiminlyönnin muodoilta.
7. **Oikeus terveyteen** – Lapsella on oikeus saada terveydenhuoltoa ja elinolosuhteet, jotka tukevat hänen hyvinvointiaan.
8. **Oikeus ravintoon ja veteen** – Lapsella on oikeus riittävään ravintoon ja puhtaaseen veteen.
9. **Oikeus suojeluun syrjinnältä** – Lapsella on oikeus olla syrjimättömän kohtelun alaisena, riippumatta esimerkiksi hänen alkuperästään, uskonnostaan tai vammaisuudestaan.
10. **Oikeus suojaan konflikteilta** – Lapsella on oikeus suojeluun, jos hän joutuu aseellisten konfliktien tai muiden hätätilanteiden uhriksi.
11. **Oikeus suojeluun taloudelliselta hyväksikäytöltä** – Lapsella on oikeus olla hyväksikäytön kohteena, myös työelämässä.
12. **Oikeus identiteettiin ja kansalaisuuteen** – Lapsella on oikeus saada nimi, kansalaisuus ja tuntea itsensä osaksi yhteiskuntaa.
13. **Oikeus yksityisyyteen** – Lapsella on oikeus yksityisyyteen ja omaan elämäänsä ilman tarpeetonta valvontaa.
14. **Oikeus olla turvassa ja suojassa** – Lapsella on oikeus elää turvallisessa ympäristössä ilman pelkoa väkivallasta tai huonoista oloista.
15. **Oikeus saada tukea erityistarpeissaan** – Lapsella, joka tarvitsee erityistä tukea, on oikeus saada sitä, jotta hän voi kasvaa ja osallistua yhteiskuntaan täysipainoisesti.

SOSPRO

2. Hyvä hoito ja kasvatus

Hyvä hoito ja kasvatus tarkoittavat sitä, että sinusta huolehditaan niin, että sinulla on turvallinen ja hyvä olla. Se tarkoittaa, että aikuiset ympärilläsi tekevät parhaansa auttaakseen sinua kasvamaan ja kehittymään. He huolehtivat siitä, että saat tarvitsemiasi hoitoa, tukea ja rakkautta.

Hyvä hoito tarkoittaa myös sitä, että sinut kohdataan yksilönä ja otetaan huomioon sinun tarpeesi ja tunteesi. Sinulla on oikeus olla terve ja voida hyvin. Aikuiset tukevat sinua, jos tunnet olosi sairaaksi tai tarvitset apua fyysisen tai henkisen hyvinvointisi kanssa.

Kasvatus puolestaan tarkoittaa sitä, että aikuiset auttavat sinua oppimaan ja kasvamaan. He opettavat sinulle tärkeitä asioita elämässä, kuten miten käyttäydyt toisille ihmisille, miten huolehdit itsestäsi ja miten teet oikeita valintoja. Kasvatuksessa on tärkeää, että sinua tuetaan ja ohjataan niin, että voit kasvaa itsenäiseksi ja vastuulliseksi ihmiseksi.

Aikuiset kuuntelevat sinua ja ymmärtävät, mitä tarvitset, ja he tukevat sinua kaikissa tilanteissa. He auttavat sinua löytämään omat vahvuutesi ja rohkaisevat sinua tavoittelemaan unelmiasi. Sinulla on oikeus kasvaa sellaiseksi ihmiseksi, joka olet, ja aikuiset auttavat sinua saamaan tarvittavan tuen tähän. He tukevat sinua myös silloin, kun elämässä on vaikeita hetkiä.
Hyvä hoito ja kasvatus eivät tarkoita pelkästään sääntöjen asettamista, vaan myös sitä, että aikuiset näyttävät esimerkkiä ja ovat läsnä silloin, kun tarvitset heitä. He ovat kiinnostuneita siitä, mitä ajattelet ja miten voit. He auttavat sinua tuntemaan olosi hyväksytyksi ja rakastetuksi.

3. Mitä ovat rajoitustoimenpiteet

Yksikössämme käytettävät rajoitustoimenpiteet mahdollistavat hyvän hoito-, kasvatus-, ja kuntoutustyön yksikössämme. Rajoitustoimenpiteet ovat laissa määriteltyjä.
https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417

Luettelo yksikössä käytettävistä rajoitustoimenpiteistä:

- **Yhteydenpidon rajoittaminen 62§**
- **Aineiden ja esineiden haltuunotto 65§**
- **Henkilökatsastus 66§**
- **Henkilötarkastus 66§**
- **Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen 67§**
- **Lähetysten luovuttamatta jättäminen 67§**
- **Kiinnipitäminen 68§**
- **Liikkumisvapauden rajoittaminen 69§**
- **Luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen 69§**
- **Eristäminen 70§**

3.1 Miten yksikössä varmistetaan lasten ja aikuisten turvallisuus

Yksikössä varmistetaan lasten ja aikuisten turvallisuus monin eri tavoin, jotta kaikilla on hyvä ja rauhallinen olo. Turvallisuus tarkoittaa sitä, että ei tarvitse pelätä tai huolehtia omasta hyvinvoinnistaan, vaan voi keskittyä elämään ja kehittymään. Turvallisuus on sekä fyysistä että henkistä, ja sitä tuetaan koko ajan.

Ensinnäkin yksikössä on selkeät säännöt ja rajat, jotka auttavat meitä kaikki ymmärtämään, mitä on sallittua ja mikä ei. Nämä säännöt ovat tärkeä osa turvallisuutta, koska ne auttavat kaikkia tuntemaan olonsa ennakoitavaksi ja rauhalliseksi. Aikuiset huolehtivat siitä, että nämä säännöt ovat reiluja ja selkeitä, ja ne on tehty kaikkien parhaaksi. He myös selittävät sinulle, miksi säännöt ovat tärkeitä.

Yksikössä on myös huolehdittu siitä, että aikuiset ovat aina valmiina auttamaan ja tukemaan, jos joku kokee olonsa epämukavaksi tai turvattomaksi. Jos joku kokee pelkoa tai ahdistusta, aikuiset puuttuvat tilanteeseen ja tekevät tarvittavat toimenpiteet, jotta tilanne rauhoittuu. Aikuiset ovat läsnä ja valvovat tilannetta, mutta samalla he kunnioittavat myös sinun yksityisyyttäsi ja henkilökohtaisia rajoja.

Lisäksi, jos jotain epämiellyttävää tai pelottavaa tapahtuu, on tärkeää, että tiedät, että voit aina kertoa siitä aikuiselle. Sinua kuullaan ja otetaan vakavasti, ja aikuiset tekevät kaikkensa varmistaakseen, että saat tarvitsemasi tuen. Me huolehdimme myös siitä, että kaikilla on mahdollisuus puhua tunteistaan ja huolistaan ilman pelkoa, että heidät jätetään yksin.
Aikuiset myös tukevat sinua ja muita lapsia toimimaan toisten kanssa rauhallisesti ja kunnioittavasti. He auttavat sinua oppimaan, miten voit ratkaista ristiriitoja ja pyytää apua, jos tarvitset sitä. Turvallisuus on yhteinen asia, ja aikuiset varmistavat, että kaikilla on mahdollisuus elää yhdessä rauhassa.

Kaikkien turvallisuuden takaamiseksi yksikössä on myös selkeät käytännöt hätätilanteita varten. Jos jokin menee pieleen, tiedetään tarkasti, mitä tehdä ja kenelle kertoa, jotta saadaan apua nopeasti. Tämä tuo lisää varmuutta ja luottamusta siihen, että kaikilla on turvallinen olo.
Lopuksi on tärkeää, että kaikilla yksikössä olevilla on oikeus tulla kohdelluiksi arvostavasti ja tasa-arvoisesti. Aikuiset huolehtivat siitä, että kaikki saavat tarvittavan tuen ja apua, ja että ketään ei syrjitä tai kohdata huonosti.

3.2 Miten yksikössä pyritään ennaltaehkäisemään rajoitustoimenpiteiden käyttöä

Yksikössä pyritään ennaltaehkäisemään rajoitustoimenpiteiden käyttöä monin eri tavoin, koska tärkeintä on, että sinulla on mahdollisuus elää ilman turhia rajoituksia ja että voit tuntea olosi turvalliseksi ja arvostetuksi. Aikuiset tekevät kaikkensa, jotta ei tarvitse turvautua rajoitustoimenpiteisiin, vaan tilanteet voidaan ratkaista muilla keinoilla.

Ensinnäkin yksikössä kiinnitetään erityistä huomiota hyvään ja avoimeen vuorovaikutukseen. Aikuiset kuuntelevat sinua ja muiden lasten ajatuksia ja tunteita, ja he tekevät kaikkensa, jotta ymmärtävät, miksi jokin asia saattaa aiheuttaa turvattomuutta, ahdistusta tai muita vaikeita tunteita. Kun aikuiset tietävät, mitä sinulle kuuluu ja mitä ajattelet, he voivat tarjota tukea ja apua ennen kuin tilanne eskaloituu.

Yksikössä panostetaan myös siihen, että sinulle annetaan tilaa tunteiden ilmaisemiseen ja oikeus kertoa, mitä mieltä olet asioista. Jos sinulla on vaikeuksia tai tunteet ovat kovin ristiriitaisia, aikuiset auttavat sinua löytämään keinoja käsitellä niitä ilman, että tilanteet kärjistyvät. Jos tunnet itsesi vihaiseksi, surulliseksi tai pelokkaaksi, aikuiset tukevat sinua keskustelussa ja auttavat sinua rauhoittumaan ennen kuin tilanne menee liian pitkälle.

Rajoitustoimenpiteiden käyttöä pyritään ennaltaehkäisemään myös hyvällä ennaltaehkäisevällä työskentelyllä, kuten selkeillä säännöillä ja rakenteilla. Kun kaikki tietävät, mitä heiltä odotetaan ja mitä on sallittua, tilanne on rauhallisempi ja ennakoitavampi. Aikuiset auttavat sinua ymmärtämään säännöt ja miksi ne ovat tärkeitä, ja he tekevät kaiken voitavansa varmistaakseen, että ne ovat reiluja ja kohtuullisia.

Jos rajoitustoimenpiteitä kuitenkin tarvitaan, ne tehdään aina vain äärimmäisissä tilanteissa ja vain silloin, kun kaikki muut keinot on jo käytetty. Aikuiset varmistavat, että rajoitustoimenpiteitä käytetään vain lyhytaikaisesti ja niissä otetaan aina huomioon sinun hyvinvointisi ja turvallisuutesi. Niitä ei käytetä rangaistuksena, vaan keinona estää vahingon syntyminen ja palauttaa rauha. Yksikössä pyritään myös siihen, että rajoitustoimenpiteistä keskustellaan avoimesti. Jos rajoituksia on käytetty, pohditaan yhdessä, miksi ne olivat tarpeen ja mitä voidaan tehdä, jotta samanlaista tilannetta ei tulisi enää eteen. Tämä keskustelu auttaa kaikkia oppimaan ja kasvamaan ja varmistaa, että tulevaisuudessa voidaan toimia entistä paremmin.

Kaiken kaikkiaan yksikössä pyritään siihen, että sinun ei tarvitse kokea rajoituksia turhaan, vaan että sinua kuunnellaan ja että aikuiset tukevat sinua rauhan ja turvallisuuden ylläpitämisessä kaikissa tilanteissa.

3.3 Miten yksikössä käytetään rajoitustoimenpiteitä

Yksikössä rajoitustoimenpiteitä käytetään äärimmäisen varovaisesti ja vain silloin, kun se on ehdottoman välttämätöntä. Rajoitustoimenpiteet eivät ole tarkoitettu rangaistukseksi, vaan ne ovat keino estää vahinkoja ja turvata kaikkien turvallisuus. Tavoitteena on aina palauttaa tilanne rauhalliseksi ja varmistaa, että sinulla ja muilla on turvallinen olo.

Rajoitustoimenpiteitä käytetään vain silloin, kun kaikki muut keinot on jo käytetty eikä tilannetta voida ratkaista muuten. Aikuiset tekevät aina parhaansa, jotta voimme keskustella ja löytää rauhanomaisia ratkaisuja ennen kuin joudutaan turvautumaan rajoituksiin. Jos rajoitustoimenpiteitä kuitenkin tarvitaan, ne tehdään aina mahdollisimman lempeällä ja kunnioittavalla tavalla.

Rajoitustoimenpiteet voivat olla esimerkiksi fyysisen tilan rajoittamista, kuten jos joku on vaarassa vahingoittaa itseään tai muita. Tällöin aikuiset voivat tukea ja ohjata sinua turvallisesti toiseen paikkaan, jotta tilanne saadaan hallintaan. Aikuiset pyrkivät aina varmistamaan, että tilanne ei eskaloidu ja että sinut kohdataan rauhallisesti ja ymmärtäväisesti. Jos rajoitustoimenpiteitä käytetään, niiden tulee olla lyhytaikaisia ja mahdollisimman vähäisiä.

Rajoitustoimenpiteistä keskustellaan aina sen jälkeen, kun tilanne on rauhoittunut. Aikuiset selittävät, miksi toimenpide oli tarpeen ja kuuntelevat sinun ajatuksiasi ja tunteitasi asiasta. Tavoitteena on, että ymmärrät, miksi toimittiin niin kuin toimittiin, ja että voit ilmaista, mitä mieltä olet tilanteesta. Tämä keskustelu auttaa sinua tuntemaan, että sinua kunnioitetaan ja että olet mukana prosessissa.

Yksikössä rajoitustoimenpiteet dokumentoidaan ja arvioidaan aina jälkikäteen. Tämä tarkoittaa sitä, että aikuiset miettivät, oliko toimenpide tarpeellinen ja miten sen voisi tulevaisuudessa välttää. Jos rajoitustoimenpiteitä on käytetty, niistä keskustellaan yhdessä muiden aikuisten kanssa, ja varmistetaan, että kaikki oppivat tilanteesta ja voivat toimia entistä paremmin tulevaisuudessa.

Lopuksi on tärkeää, että rajoitustoimenpiteet eivät koskaan käytetä koskaan kostoksi tai tahallisesti, vaan niiden tarkoitus on aina turvata kaikkien hyvinvointi ja turvallisuus. Aikuiset huolehtivat siitä, että sinut kohdellaan aina arvostavasti ja että saat tarvitsemasi tuen tilanteesta riippumatta.

3.4 Miten yksikössä toimitaan rajoitustoimenpiteiden käytön jälkeen

Rajoitustoimenpiteiden käytön jälkeen yksikössä toimitaan niin, että tilanne käydään aina läpi rauhassa ja huolellisesti. Tavoitteena on varmistaa, että kaikki osapuolet voivat ymmärtää, miksi rajoitustoimenpiteitä käytettiin ja miten tilanne voidaan käsitellä parhaiten, jotta kaikki voivat palata normaalisti arkeen.

Ensinnäkin heti rajoitustoimenpiteen jälkeen, aikuiset huolehtivat siitä, että sinulla on turvallinen ja rauhallinen olo. He antavat sinulle tilaa rauhoittua ja varmistavat, että tunnet itsesi kuulluksi ja ymmärretyksi. Jos tunnet olosi hämmentyneeksi tai pelokkaaksi, aikuiset ovat valmiita keskustelemaan kanssasi ja tukemaan sinua tunteidesi käsittelyssä.

Kun tilanne on rauhoittunut, aikuiset käyvät kanssasi keskustelun siitä, mitä tapahtui ja miksi rajoitustoimenpiteet olivat tarpeen. He kuuntelevat ajatuksiasi ja tunteitasi ja varmistavat, että ymmärrät, miksi tilanteessa toimittiin niin kuin toimittiin. Tavoitteena on, että sinä voit ilmaista, mitä koit ja miten voisit tulevaisuudessa välttää samanlaista tilannetta. Tämä keskustelu auttaa sinua käsittelemään kokemustasi ja saamaan tukea vaikeista tunteista.

Aikuiset myös arvioivat yhdessä, oliko rajoitustoimenpiteiden käyttö oikein ja tarpeellista. He tarkastelevat tilannetta, miettivät, oliko se mahdollista ratkaista muilla tavoilla ja mihin toimiin voidaan ryhtyä, jotta sama tilanne ei toistuisi. Tällä tavoin pyritään jatkuvasti parantamaan toimintatapoja ja varmistamaan, että rajoitustoimenpiteitä käytetään vain silloin, kun ne ovat ehdottoman tarpeellisia.

Jos rajoitustoimenpiteiden käyttö oli tarpeen, mutta se oli stressaavaa tai hankalaa, aikuiset auttavat sinua palautumaan tilanteesta ja tuntemaan, että sinua on kohdeltu kunnioittavasti. He myös tekevät yhteistyötä muiden aikuisten kanssa, kuten esimerkiksi psykologien tai muiden asiantuntijoiden, jos se on tarpeen, jotta sinulle saadaan tarjottua lisää tukea ja apua.
Yksikössä pidetään tärkeänä, että rajoitustoimenpiteiden jälkeen luodaan turvallinen ja avoin keskusteluyhteys kaikkien osapuolten välillä. Tämä ei ole vain sinun kannaltasi tärkeää, vaan se auttaa myös aikuisia ymmärtämään paremmin, miten sinua voidaan tukea ja miten voidaan välttää tarpeettomia rajoitustoimenpiteitä tulevaisuudessa.

Lopuksi koko prosessi on jatkuvaa oppimista ja parantamista. Aikuiset käyvät yhdessä läpi kaikkia rajoitustoimenpiteiden käytön jälkeisiä tilanteita, jotta varmistetaan, että kaikki oppivat ja kasvavat niin, että vastaavat tilanteet voidaan hoitaa entistä paremmin ja rauhallisemmin tulevaisuudessa.

3.5 Lapsen ohjaaminen muutoksenhaun ja kantelun osalta

Lapsella on oikeus vaikuttaa omaan elämäänsä ja tulla kuulluksi, ja tämä koskee myös sitä, jos hän kokee, että asioita ei ole hoidettu oikein. Yksikössä haluamme varmistaa, että sinulla on selkeä käsitys siitä, miten voit hakea muutosta, jos jokin asia mietityttää tai tuntuu väärältä. Meidän tehtävämme on tukea sinua, jotta tiedät, mitä voit tehdä, jos haluat tehdä muutoksenhakemuksen tai kantelun.

Jos tunnet, että et ole saanut oikeudenmukaista kohtelua tai jos jokin päätös, toiminta tai käytäntö yksikössä ei tunnu oikealta, sinulla on oikeus tehdä kantelu tai hakea muutosta. Sinulla on mahdollisuus kertoa asiasta esimerkiksi aikuiselle, johon luotat, kuten ohjaajalle, ja hän voi auttaa sinua ymmärtämään, miten toimia ja mitä voit tehdä seuraavaksi.

Muutoksenhakemuksen tekeminen tarkoittaa sitä, että voit pyytää, että jokin asia käsitellään uudelleen. Jos esimerkiksi et ole tyytyväinen päätökseen, joka on koskenut sinua, voit pyytää, että asiaa tarkastellaan ja arvioidaan uudelleen. Aikuiset tukevat sinua tässä prosessissa, auttavat sinua kirjoittamaan muutoksenhakemuksen ja varmistavat, että tiedät, miten prosessi etenee.
Jos sinulla on tarve tehdä kantelu, se tarkoittaa, että ilmoitat viranomaisille, kuten Satakunnan alueen hyvinvointialueen toimijoille tai aluehallintovirastolle, että jokin asia ei ole mennyt oikein. Kantelu voi koskea esimerkiksi sitä, miten asioita on hoidettu yksikössä tai jos koet, että oikeuksiasi ei ole otettu huomioon. Kantelu on virallinen tapa pyytää tarkastelua, ja se on tärkeä osa oikeuksien turvaamista.

Aikuiset auttavat sinua ymmärtämään, mitä kantelu ja muutoksenhaku tarkoittavat ja miten niitä voi tehdä. Jos et halua tehdä tätä yksin, voit pyytää apua aikuiselta, joka voi olla tukihenkilösi ja auttaa sinua koko prosessin ajan. Aikuiset kertovat sinulle, kuinka voit ottaa yhteyttä Satakunnan alueen hyvinvointialueen toimijoihin tai aluehallintovirastoon, jos koet, että se on tarpeen.
Me haluamme, että tiedät, että sinulla on aina mahdollisuus kertoa omista huolista ja pyytää apua, jos jokin asia ei tunnu oikealta. Muutoksenhaku ja kantelu ovat keinoja varmistaa, että oikeuksiasi kunnioitetaan ja että asiat hoidetaan oikein. Tärkeintä on, että tunnet olosi turvalliseksi ja että sinulla on mahdollisuus tulla kuulluksi, vaikka et olisi tyytyväinen tilanteeseen.

4. Suunnitelman laadinta, päivittäminen ja yksikön asiakkaiden tiedottaminen

Suunnitelma on nähtävillä omavalvonta suunnitelman liitteenä yksikön verkkosivuilla. Tarvittaessa lapselle, omaisille, viranomaisille ja ohjaajille voidaan tulostaa myös paperinen versio omavalvonta suunnitelmasta, sekä lasten hyvää kohtelua suunnitelmasta. Tätä suunnitelmaa tehdessä ja päivitettäessä on osallistettu lastenkodin lapsia. Lasten kanssa käydään säännöllisesti läpi Hyvän kohtelun suunnitelmaa sekä päivitetään tarpeen vaatiessa. Omaohjaaja käy lapsen kanssa suunnitelman läpi lapsen muuttaessa lastenkotiin sekä säännöllisin väliajoin. Suunnitelma päivitetään vähintään kerran vuodessa omavalvontasuunnitelman päivityksen yhteydessä sekä tarvittaessa. Suunnitelman päivittyessä se käydään läpi henkilöstön ja lastenkodissa asuvien lasten kanssa. Jokaisella henkilöstön jäsenellä ja lapsella on mahdollisuus vaikuttaa suunnitelman sisältöön ja sen päivittämiseen. Omaohjaaja käy yhdessä lapsen kanssa läpi Hyvän kohtelun suunnitelman yhdessä lastenkodin sääntöjen ja omavalvontasuunnitelman yhteydessä lapsen tullessa lastenkotiin ja sijoituksen aikana säännöllisin väliajoin. Lapsella on oikeus tuoda esiin mielipiteensä ja käsityksensä suunnitelmasta.

Hyvän kohtelun suunnitelman päivitys: 3.11.2026

Paikka: Ulvila 3.11.2026

Hyväksyjä: Tanja Lundgrén