



15.12.2023 ULKOINEN

Sospro-konsernin ilmoituskanavan tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä ja rekisterin nimi

Sospro Oy:n ja sen tytäryhtiöiden (jäljempänä ”Sospro”) ilmoituskanavan henkilötiedot

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa ja tietosuojavastaava

Yhteyshenkilömme henkilötietoja ja tietopyyntöjä koskevissa asioissa on laatujohtaja Helena Nyman-Jokinen: helena.nyman-jokinen@sospro.fi

Sospro-konsernin tietosuojavastaavan yhteystieto: tietosuojavastaava@sospro.fi.

Henkilötietojen käsittelytarkoitus

Sospron ilmoituskanava mahdollistaa väärinkäytöksistä ilmoittamisen sekä organisaation sisäisesti, että ulkoisesti. Ilmoituskanavan avulla voimme seurata lainsäädännön noudattamista ja puuttua tarvittaessa väärinkäytöksiin, kuten ympäristö- ja talousrikoksiin tai kilpailuoikeudellisiin tilanteisiin.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on ilmoituskanavaan tulleiden ilmoitusten käsittely. Käytämme henkilötietoja:

- ilmoitettujen väärinkäytösten selvittämiseksi.
- tarvittaessa oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Ilmoituksen voi tehdä ilmoituskanavaamme nimettömänä. Mikäli ilmoittaja antaa tietonsa, käytämme niitä yllä mainittuihin tarkoituksiin. Myös mikäli henkilö tekee ilmoituksen toisesta henkilöstä, käsitelämme annettuja tietoja yllä mainittuihin tarkoituksiin.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu Lakiin Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta ja Sospron oikeutettuun etuun huolehtia toimintansa lainmukaisuudesta.

Käsiteltävät henkilötiedot

Seuraavanlaisia henkilötietoja voi kertyä ilmoittajasta ja ilmoituksen kohteesta sekä muista asiaan liittyvistä henkilöistä, kuten todistajista:

- Ilmoittajan nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero (ilmoituksen voi tehdä myös nimettömästi).
 - Ilmoittaja päättää itse, jättääkö hän ilmoituksen anonyymisti vai omalla nimellään ja yhteystiedoillaan. Jos henkilö tallentaa ilmoituksen anonyymisti, hänestä ei kerry henkilötietoja, eikä ilmoitusta ole mahdollista yhdistää ilmoittajaan. Jos henkilö tallentaa ilmoituksen omalla nimellään ja yhteystiedoillaan, niin nämä henkilötiedot tallentuvat ilmoituksen mukana.



- Ilmoittajan antamat todistajien tai muuten asiaan liittyvien henkilöiden nimet ja yhteystiedot.
- Ilmoittajan liitteeksi liittämät tiedostot, joista ei ole poistettu dokumentin metatietoja. Tällöin on mahdollista, että metatiedoista kävisi ilmi ilmoittajan tai jonkun muun tiedoston laatineen henkilön tiedot.
 - Jos metatiedoista käy ilmi tarkoituksella tai vahingossa henkilötietoja, niin ne ovat myös salassa pidettäviä ja ilmoittajansuojalain piirissä.
- Ilmoituksen käsittelyyn liittyvät tiedot, esimerkiksi asian todistavan nimi.
 - Keräämme vain välttämättömiä henkilötietoja ilmoitetun asian käsittelyä varten.

Henkilötietojen kerääminen, vastaanottajat ja käsittely

Henkilötietojen ensisijainen tietolähde on ilmoituksen tekijä. Lisäksi tiedot koostuvat ilmoituksen käsittelyn edetessä, esimerkiksi asiaan liittyviä työntekijöitä kuultaessa.

Edellä kuvattuja henkilötietoja käsitellään Sospron sähköisessä ilmoitusjärjestelmässä (Webropol).

Ilmoituksen vastaanottaa ja sen käsittelystä vastaa Sosprolla nimetty vastuuhenkilö, laatujohtaja Helena Nyman-Jokinen. Hänelle nimetty varahenkilö on laatu- ja kehitysasiantuntija Satu Silanto. Mikäli varahenkilö käsittelee ilmoitusta ensisijaisen vastuuhenkilön ollessa estynyt, sovitaan tämä tilanne Sosprolla erikseen.

Ilmoituksen käsittely ei sisällä automaattisen päätöksentekoa eli henkilötiedot eivät koskaan ole tällaisen päätöksenteon kohteena.

Henkilötietojen luovutus

Luovutamme tietoja viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatakeet

Tietoja ei siirretä kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Poistamme ilmoituskanavan kautta tulevat tiedot kahden vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, jollei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä ilmoittajansuojelulaissa tai muussa laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka Sospron oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Mikäli asia etenee tuomioistuimeen ja käsittely tuomioistuimessa edellyttää pidempää säilytysaikaa, säilytetään tietoja oikeuskäsittelyn edellyttämän ajan.

Näissä tapauksissa tietojen säilytysaika on lyhyempi:

- Poistamme ilman aiheetonta viivytystä henkilötiedot, joilla ei ole selvästi merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta.
- Poistamme aiheettomat ilmoitukset ilmoituskanavasta ilman aiheetonta viivytystä.



Kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Käsitlemme henkilötietoja luottamuksellisesti. Ilmoitusten käsittelijöitä sitoo salassapitovelvollisuus. Tarvittaessa voimme nimetä ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämiseksi asiantuntijoita, esimerkiksi lakitoimistosta asiantuntijan. Myös näitä vastuuhenkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Ainoastaan Sosprolla nimetty ilmoituksen käsittelijä ja hänen varahenkilönsä ovat käyttöoikeudella oikeutettuja pääsemään ilmoitusjärjestelmässä sijaintiin, johon ilmoitukset kertyvät ja ovat oikeutettuja käsittelemään järjestelmässä olevia tietoja. Heillä on henkilökohtaiset tunnukset järjestelmään.

Mikäli ilmoittaja on toivonut yhteydenpitoa sähköpostitse, vastuuhenkilö käyttää sähköpostit suojaavaa Turvaposti-palvelua. Tätä käytetään myös muussa ilmoitusta koskevassa henkilötietoa sisältävässä sähköpostiviestinnässä.

Tietoverkko ja tietokone, joilla näitä työkaluja käytetään / henkilötietoja käsitellään, on suojattu salasanoin ja palomuurilla.

Ilmoituskanavana käytettävän sähköisen järjestelmän toimittaja vastaa järjestelmän yleisestä tietoturvallisuudesta, ylläpidosta ja teknisestä kehittämisestä. Järjestelmän toimittajaa sen käyttämiä alihankkijoita sitoo salassapitovelvollisuus.

Rekisteröidyn oikeudet

EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus käsittelyn vastustamiseen
- Oikeus saada ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle eli Tietosuojavaltuutetun toimistolle

Nämä rekisteröidyn oikeudet eivät kuitenkaan ole ehdottomia ja ilmoituskanavassa rekisteröidyn oikeuksien käyttöä voidaan rajoittaa, jotta voidaan varmistaa muiden raportoinnin kohteena olevien oikeuksien ja vapauksien suojaaminen. Lisäksi väärinkäytösilmoitusten käsittelyn oikeuden toteuttamisesta ja/tai rajoittamisesta on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomaismääräyksissä ja -ohjeistuksissa. Näitä ei ole kuvattu tässä tietosuojaselosteessa ja Sosprolla saattaa olla oikeus rajoittaa listattujen oikeuksien toteuttamista, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen tutkinnan ja jatkotoimien turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi.

Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt tulee lähettää sähköpostitse laatujohtaja Helena Nyman-Jokiselle.